

RATNAKAR ADHIKARI, DIRECTEUR EXECUTIF DU SECRETARIAT DU CADRE INTEGRE DE L'OMC

## «Le Sénégal peut booster sa production de mangues en mettant en place un système d'enchères en ligne»

Le visage de l'économie mondiale se transforme rapidement. Le Forum de l'Organisation mondiale du commerce du 2 au 4 octobre à Genève avec ses 1500 participants dont Jack Ma d'Ali Baba a réfléchi sur le commerce à l'horizon 2030. L'Afrique et le Sénégal en particulier doivent se positionner. Dans cet entretien, Ratnakar Adhikari évoque les réalisations clés dans divers pays moins avancés et soutient que le Sénégal pourrait tirer son épingle du jeu du commerce international en misant sur le e-commerce.

Propos recueillis par El Hadj Gorgui WADE

**Le Cadre intégré renforcé a fourni un appui à de nombreux pays en améliorant leurs capacités de production. Des idées pour le Sénégal ?**

Le Cadre intégré renforcé a fourni un appui au Bhoutan en Asie du Sud pour le lancement d'un projet de commerce électronique qui a permis la mise aux enchères de pommes de terre qui sont maintenant classées automatiquement par des machines. Une fois la pomme de terre achetée, les agriculteurs reçoivent leur argent sur leur mobile qu'ils peuvent récupérer à la banque. Chaque agriculteur a gagné 350 dollars américains de plus sur chaque piste de pommes de terre vendue. Le gouvernement a investi davantage de ressources dans le système de mise aux enchères et l'automatisation du traitement de la pomme de terre. Il peut mettre en place des installations similaires dans deux autres domaines : la cardamome exportée en Inde et au Népal.

Le même modèle peut être reproduit dans d'autres pays, y compris en Afrique. Au Sénégal, on peut adopter ce système d'enchères en ligne pour la mangue qui a un grand potentiel. Le Sénégal a également des avantages comparatifs sur de nombreux produits. Toutefois, il est important de prévenir la fraude pour assurer une plus grande sécurité sur le commerce électronique. Il peut s'agir d'une fraude par carte de crédit ou sur la qualité du produit. Comment renvoyez-vous le produit? Etes-vous sûr que vous serez

intégré renforcé et la Cnuced travaillent ensemble pour réaliser cette évaluation de la préparation au commerce électronique.

**Le Cadre intégré renforcé de l'Omc aide les pays à élaborer des programmes commerciaux durables qui favorisent une croissance inclusive tenant compte des plus démunis. Comment sont financés des projets qui permettent aux femmes de participer davantage à l'activité économique et aux micros, petites et moyennes entreprises de développer leur capacité d'exportation. En quoi l'utilisation des nouvelles technologies demeure un défi pour les Pays les moins avancés ?**

L'utilisation des technologies est essentielle pour l'agriculture mais aussi pour le secteur industriel. Le véritable défi pour les Pays les moins avancés est de savoir comment utiliser la technologie pour s'intégrer dans les chaînes de valeur mondiales. Si vous n'utilisez pas la technologie, vous n'êtes pas assez compétitif et vous n'êtes pas assez efficace. La qualité de votre produit peut ne pas être aussi bonne que celle produite par votre concurrent. Votre prix dû à une méthode de production moins efficace peut ne pas être aussi compétitif que celui fixé par votre concurrent. Vous pouvez oublier la possibilité d'entrer dans les chaînes de valeur mondiales, car le mécanisme de la chaîne de valeur mondiale, ce sont les entreprises qui achètent des produits

de Chine, le coton provient de l'Inde, la fermeture éclair et le bouton proviennent d'Indonésie ou de Thaïlande. La chemise est ensuite assemblée au Bangladesh. L'expédition est effectuée par une société coréenne. Ensuite, la chemise arrive sur le marché européen. Si vous n'êtes pas compétitif, vous ne pouvez pas survivre sur ce marché. Vous devez également former ces personnes à participer aux chaînes de valeur mondiales et offrir aux agriculteurs des formations sur les bonnes pratiques agricoles, aux ouvriers des formations techniques ou sur la manière de satisfaire les exigences des normes phytosanitaires exigées par les acheteurs. Si vous développez leurs compétences, vous avez alors de bonnes chances de réussir. Nous devons trouver des marchés pour que ces entreprises (petites et moyennes entreprises) puissent vendre. Troisièmement, une approche raisonnable est à prendre en compte. En Afrique de l'ouest, la mangue est un produit compétitif. Les plus compétitifs devraient investir dans le secteur de la production. L'utilisation de la technologie, la transformation de la mangue en jus, en confiture, séchée constitue une plus-value. Une fois la production opérée, le traitement et l'emballage devraient être effectués au même endroit. Peut-être que plutôt que de le faire au Burkina Faso, vous pourriez faire la transformation et le conditionnement dans un pays qui possède des installations portuaires telles que la République de Guinée et le Sénégal. Vous pouvez accéder facilement au marché mondial et à un meilleur prix. Avant d'être une chaîne de valeur globale, celle-ci doit être une chaîne de valeurs raisonnable. Cela créera d'énormes possibilités d'emploi et améliorera la productivité agricole et la croissance du secteur des entreprises agricoles.

**Quel est le niveau de préparation dans les Pays les moins avancés ?**

Avec la Cnuced, nous avons commencé à préparer l'évaluation du commerce électronique dans certains pays. Nous avons soutenu le Samoa, le Népal, le Vanuatu, les Îles Salomon et le Libéria. Cette année, nous soutenons trois autres pays : Tuvalu dans le Pacifique et deux autres en Afrique, le Malawi et le Lesotho. Le Sénégal a également participé à une évaluation du commerce électronique. Nous avons trouvé de bons résultats. Les défis que nous voyons souvent dans ces pays peuvent être divisés en quatre catégories: 1- Défi des infrastructures pas seulement dans le cadre de la 4ème révolution industrielle, mais surtout pour l'électricité, l'accès à Internet (haut débit ou internet lent). Nous avons cette fracture au Sénégal. La plupart des entreprises de commerce électronique sont implantées à Dakar car il y a une bonne infrastructure.



2. Des compétences suffisantes en sciences, en ingénierie et en mathématique sont nécessaires. Dans certains cas, si vous vous souhaitez commander sur Amazon ou ebay, vous n'avez pas besoin d'être bon en informatique, mais si vous

des grandes villes. Le problème est surmonté en utilisant le système Gps, si les personnes n'ont pas d'adresse. Il se pose également un certain nombre de questions. Comment résoudre le problème de la fracture digitale urbaine et rurale ; des prix

**Le commerce électronique est un thème important à l'échelle mondiale. 20,7 milliards de dollars de biens et services sont négociés sur des plateformes de commerce électronique.**

êtes vendeur et vous voulez profiter de diverses opportunités, vous devez avoir les compétences nécessaires. Mon pays, le Népal, compte 5.000 diplômés en informatique chaque année mais seulement la moitié trouve un emploi au Népal en raison d'un décalage entre la formation et les besoins des entreprises. Les entreprises ont besoin de services particuliers des diplômés. Les compétences nécessaires ne sont pas toujours reflétées dans le curriculum

3. Solutions de paiement. Au Sénégal, beaucoup de gens n'ont pas de compte bancaire et n'utilisent pas de cartes de débit ou de crédit. Vous avez toujours le système de livraison, le paiement à la livraison. Lorsque vous payez cash ou lorsque vous recevez les marchandises. C'est un défi majeur. Vous ne vous sentez pas à l'aise pour utiliser votre carte de crédit sur un site ouvert car vous craignez que les gens l'utilisent à des fins frauduleuses.

4. Les services postaux sont en grande partie parapublics et inefficaces. Ils ne sont pas en mesure de livrer la production dans les délais exigés par les lois du marché. Dans de nombreux pays moins avancés et au Sénégal, la majorité des gens n'ont pas d'adresse en dehors

élevés pratiqués sur les services Internet? Comment résolvez-vous le problème de l'amélioration des compétences ?

**Qui profite des opportunités du marché électronique ?**

Le commerce électronique est un thème important à l'échelle mondiale. 20,7 milliards de dollars de biens et services sont négociés sur des plateformes de commerce électronique. La plupart du commerce électronique s'effectue d'entreprise à entreprise mais l'élément Business to Consumer représente 3,8 billions de dollars. C'est aussi énorme. Amazon, E-bay, Alibaba, Zalando dominent le marché mondial du commerce électronique et en sont les plus grands bénéficiaires. Connaissez-vous une entreprise basée en Afrique qui a eu le même succès qu'Amazon... Vous avez Jumia en Afrique avec une présence au Sénégal mais peu d'entreprises sont capables de rivaliser avec les grandes. Il est important que les entreprises africaines en général et les sociétés basées dans les Pays les moins avancés soient préparées au marché du commerce électronique. C'est plus important pour les petites et moyennes entreprises. Jack Ma, fondateur d'Alibaba dit bien que les produits sont envoyés par colis et non plus dans des conteneurs. DHL profite de cette opportunité.

**Le véritable défi pour les Pays les moins avancés est de savoir comment utiliser la technologie pour s'intégrer dans les chaînes de valeur mondiales.**

remboursé ? Le gouvernement doit prendre des mesures sévères contre ces pratiques. Beaucoup de ces transactions qui se font de manière informelle ne sont pas sûres. Il est important de formaliser ces activités. Les partenariats sont des éléments clés pour résoudre les difficultés auxquelles font face les Pays les moins avancés. Les partenariats public-privé ou entre gouvernements et Ong peuvent travailler sur l'amélioration des infrastructures. Le secteur privé devrait faire savoir aux universités leurs besoins et cela éviterait le chômage. Là aussi des partenariats université et secteur privé sont à développer. Le Crédit

provenant de différents endroits, en fonction de leur avantage concurrentiel. Votre Iphone est produit aux Etats-Unis... pas du tout... il achète les puces en Corée et la production se fait en Chine et des milliers et des milliers de composants proviennent du monde entier et sont ensuite expédiés sur le marché mondial. Tout l'aspect intellectuel, haut de gamme est pris en charge en Californie.

**Pourquoi ?**

Parce que la chaîne de valeurs est optimisée. Un autre exemple pour une chemise fabriquée au Bangladesh, la matière première